

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

ICT-Supporter (m/w/d) 80 %

Die Casavita Stiftung pflegt und betreut seit über 30 Jahren betagte Menschen. In unseren vier Häusern in Basel sind 240 Bewohnende zuhause. Zudem vermieten wir Wohnungen mit individuellen Service-Leistungen. Wir bieten flexible Arbeitszeiten.

Das bewirken Sie bei uns

- Sicherstellung der Verfügbarkeit, Funktionalität und Kapazität sowie Betreuung und Weiterentwicklung der ICT-Infrastruktur an mehreren Standorten inkl. externen Kunden
- Verwaltung von Benutzerkonten, Gruppen und Zugriffsrechten in der Microsoft Umgebung
- Sicherstellung des 1st- und 2nd-Level Supports sowie Schulung der Benutzenden in IT-Fragen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten, Netzkomponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software und Schnittstellen
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistenden und Lieferanten
- Dokumentation der IT-Prozesse und -Systeme und Erstellung von Schulungsunterlagen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Fundierte Fachkenntnisse und mehrjährige Erfahrung im IT-Support und relevanten Softwarelösungen, idealerweise im Gesundheitswesen
- Ausgewiesene Erfahrung mit Windows Betriebssystemen, Microsoft M365 (Exchange, Teams, Intune), Active Directory und Mobile Device Management (MDM)
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Freude an der Arbeit im Team, Freude im Umgang mit Betagten
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung und Begleitung von IT-Projekten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zwischen mehreren Standorten innerhalb Basel-Stadt zu pendeln

Das erwartet Sie

Es erwartet Sie ein motiviertes und gut eingespieltes Team in einem wertschätzenden und spannenden Umfeld. Sie finden bei uns eine vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit, sich beruflich weiterzuentwickeln.



Sind Sie an der beschriebenen Aufgabe interessiert und entspricht das Anforderungsprofil Ihrer Qualifikation? Dann würden wir gerne mehr über Sie erfahren. Schicken Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@casavita.biz

Angebote von Personalvermittlungen werden nicht berücksichtigt.